

# HƯỚNG DẪN DỰ THI

**“Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến”  
trên địa bàn thành phố Hà Nội**

# CUỘC THI

## TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

### Phần 1

**Thi trắc nghiệm**

*40 câu hỏi*

*Thời gian 60 phút*

### Phần 2

**Thi tự luận**

*Trả lời 01 câu hỏi  
(Nộp ngay sau khi thi  
trắc nghiệm hoặc  
nộp sau trước 17h  
ngày 16/9/2019 )*

# **CUỘC THI** **TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

<http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn>





# ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI



## CUỘC THI TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

<https://dichvuong.hanoi.gov.vn>

VÀO THI

THI THỬ

Bạn có thể chọn để thi thử nhiều lần trước khi đăng ký thi chính thức

THỂ LỆ CUỘC THI

THÔNG TIN VỀ CUỘC THI

THỐNG KÊ CUỘC THI

# BƯỚC 1: VÀO THI

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI



## CUỘC THI TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

VÀO THI

THI THỬ

Bạn có thể chọn để thi thử nhiều lần trước khi đăng ký thi chính thức

THẺ LỆ CUỘC THI

THÔNG TIN VỀ CUỘC THI

THỐNG KÊ CUỘC THI



# BƯỚC 2: CHỌN ĐỐI TƯỢNG DỰ THI

## ĐĂNG KÝ DỰ THI

» Chọn đối tượng



Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thành phố Hà Nội



Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan quận, huyện, thị xã



Học sinh



Công dân

# BƯỚC 3: ĐĂNG KÝ DỰ THI

## \* Thông tin cá nhân dự thi

Họ đệm \*

Tên \*

Giới tính \*

Nam  Nữ

Ngày, tháng,  
năm sinh \*

dd/mm/yyyy

CMTND/CCCD  
/Hộ chiếu \*

Địa chỉ hoặc  
đơn vị công tác \*

-- Chọn quận, huyện, thị xã --

Thường trú/  
tạm trú

Số điện thoại \*

*Thông tin đăng ký đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan quận, huyện thị xã*

# BƯỚC 3: ĐĂNG KÝ DỰ THI

## \* Thông tin cá nhân dự thi

Họ đệm \*

Tên \*

Giới tính \*

Nam  Nữ

Ngày, tháng,  
năm sinh \*

CMTND/CCCD  
/Hộ chiếu \*

Quận/ huyện/  
thị xã \*

Quận Thanh Xuân

Xã/phường/thị  
trấn \*

Phường Khương Đình

Tên trường \*

THCS Khương Đình

Số điện thoại \*

*Thông tin đăng ký đối với học sinh*



# BƯỚC 3: ĐĂNG KÝ DỰ THI

## \* Thông tin cá nhân dự thi

Họ đệm *	<input type="text" value="Nguyễn Văn"/>	Quận/ huyện/ thị xã *	<input type="text" value="Quận Thanh Xuân"/>
Tên *	<input type="text" value="An"/>	Xã/phường/thị trấn *	<input type="text" value="Phường Khương Đình"/>
Giới tính *	<input checked="" type="radio"/> Nam <input type="radio"/> Nữ	Tên trường *	<input type="text" value="THCS Khương Đình"/>
Ngày, tháng, năm sinh *	<input type="text" value="12/12/2005"/>	Số điện thoại *	<input type="text" value="0912345678"/>
CMTND/CCCD /Hộ chiếu *	<input type="text" value="011939233"/>		

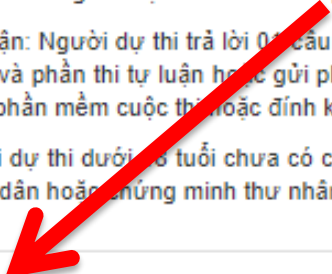
## \* Lưu ý đối với thí sinh tham gia cuộc thi:

Đề thi gồm 02 phần: thi trắc nghiệm và tự luận:

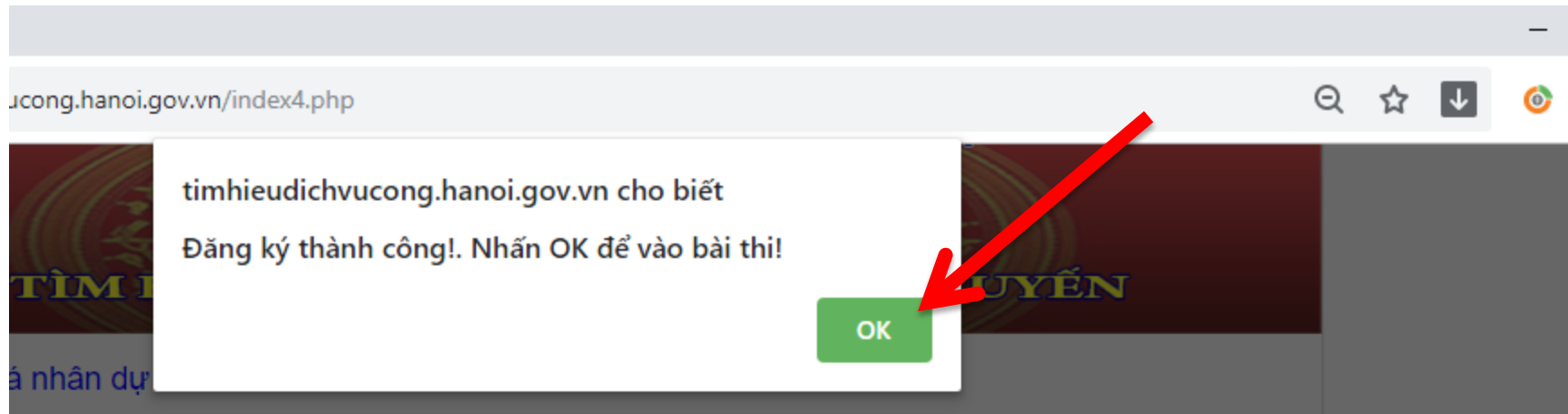
+ Phần thi trắc nghiệm: Người dự thi lựa chọn câu trả lời thích hợp nhất đối với mỗi câu hỏi theo phần mềm bộ câu hỏi được thiết kế sẵn với nhiều cấp độ (từ dễ đến khó). Số lượng là 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 phút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm chấm điểm tự động, kết quả phần thi trắc nghiệm được hiển thị ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi trắc nghiệm và thời gian hoàn thành phần thi.

+ Phần thi tự luận: Người dự thi trả lời 01 câu hỏi tự luận bằng hình thức bài viết không quá 1.500 từ. Thời gian gửi bài tự luận: Ngay sau khi hoàn thành phần thi trắc nghiệm và phần thi tự luận hoặc gửi phần dự thi tự luận sau nhưng phải trước thời hạn 17h00 ngày 16/9/2019 (Người dự thi có thể soạn thảo trực tiếp câu trả lời trên phần mềm cuộc thi hoặc đính kèm bài dự thi được chuẩn bị sẵn dưới hình thức file điện tử theo các định dạng sau: .doc, .docx, .pdf, .jpeg).

+ Đối với người dự thi dưới 18 tuổi chưa có căn cước công dân hoặc chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc không có số điện thoại thì có thể điền số căn cước công dân hoặc chứng minh thư nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc số điện thoại của người thân của mình (bố, mẹ).



# BƯỚC 3: ĐĂNG KÝ DỰ THI



# BƯỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI



## CUỘC THI TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

### THÔNG TIN THÍ SINH



Họ và tên: Nguyễn Văn An

SBD: 10139

Ngày sinh: 2005-12-12

### PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

Người dự thi lựa chọn câu trả lời thích hợp nhất đối với mỗi câu hỏi theo phân mềm bộ câu hỏi được thiết kế sẵn với nhiều cấp độ (dễ đến khó). Số lượng là 40 câu hỏi, thời gian tối đa là 60 phút. Phần thi trắc nghiệm được phần mềm chấm điểm tự động, kết quả phần thi trắc nghiệm được hiển thị ngay sau khi người dự thi hoàn thành phần thi gồm: Tổng điểm thi trắc nghiệm và thời gian hoàn thành phần thi.

VÀO THI

# BƯỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI



## CUỘC THI TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

BÀI THI: TRẮC NGHIỆM

Số lượng câu hỏi: 40 câu

Thời gian làm bài: 60 phút

Khi thí sinh không bấm nút: "Bắt đầu làm bài", bài thi sẽ được tự động bắt đầu sau: 00:20

Bắt đầu làm bài



# BƯỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

## BÀI LÀM

### Câu hỏi 1 (1 điểm)

Thời gian giải quyết thủ tục: "Đăng ký khai tử" thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> là?

- 1 ngày làm việc.
- 2 ngày làm việc.
- 7 ngày làm việc.
- 5 ngày làm việc.

### Câu hỏi 2 (1 điểm)

Khi đăng ký dịch vụ công trực tuyến qua trang Web <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> để chọn cơ quan có thẩm quyền xử lý, công dân phải thực hiện các thao tác nào sau đây?

- Truy cập vào trang web đăng ký dịch vụ công trực tuyến theo đường dẫn: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>
- Chọn "Đăng ký trực tuyến" và chọn cấp thẩm quyền để tìm kiếm thủ tục theo: NỘP HỒ SƠ TẠI PHƯỜNG/XÃ/THỊ TRẤN; NỘP HỒ SƠ TẠI QUẬN/HUYỆN/THỊ XÃ; NỘP HỒ SƠ TẠI SỞ/NGÀNH.
- Tìm kiếm thủ tục và nhấn thực hiện đăng ký. Chọn cơ quan tiếp nhận hồ sơ trong màn hình đăng ký hồ sơ trực tuyến.
- Tất cả các thao tác trên.

00:57:36

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40					

#### Chú ý:

- Màu đen: Câu hỏi chưa trả lời
- Màu xanh: Câu hỏi đã trả lời

Họ và tên: Nguyễn Văn An

Số báo danh: 10139

Nộp bài

# BƯỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

timhieudichvuong.hanoi.gov.vn cho biết

Sau khi xác nhận kết thúc, bạn sẽ không thể thay đổi bài làm! Bạn có chắc chắn muốn kết thúc bài thi tại thời điểm này?

OK

Hủy



00:44:01

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40					

**Chú ý:**

- Màu đen: Câu hỏi chưa trả lời
- Màu xanh: Câu hỏi đã trả lời

Họ và tên: Nguyễn Văn An

Số báo danh: 10139

**Nộp bài**

# BƯỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

## KẾT QUẢ PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

Số báo danh	Họ và tên	Bắt đầu	Kết thúc	Thời gian làm bài	Số câu đúng	Tổng điểm
10139	Nguyễn Văn An	09:17:23 12/08/2019	09:36:09 12/08/2019	00:18:02 (giờ:phút:giây)	31	31

# BƯỚC 4: DỰ THI PHẦN THI TRẮC NGHIỆM

## Câu hỏi 12: (1 điểm)

Thời gian giải quyết thủ tục "Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ" bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết của cấp xã qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> là?

- 30 ngày làm việc.
- 25 ngày làm việc.
- 20 ngày làm việc.
- 35 ngày làm việc.

Trả lời đúng

## Câu hỏi 13: (1 điểm)

Thời gian giải quyết đối với thủ tục: "Chỉnh sửa nội dung văn bằng chứng chỉ" bằng hình thức dịch vụ công trực tuyến qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn> thuộc thẩm quyền của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội là?

- 01 ngày làm việc.
- 03 ngày làm việc.
- 02 ngày làm việc.
- 05 ngày làm việc.

Trả lời sai (Đáp án đúng: 05 ngày làm việc.)

## Danh sách câu hỏi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
34	35	36	37	38	39	40				

### Chú thích:

Màu xanh: Câu trả lời đúng

Màu đỏ: Câu trả lời sai

Màu vàng: Câu hỏi không trả lời

PHẢN THI TỰ LUẬN  
(Nộp bài ngay)

PHẢN THI TỰ LUẬN  
(Nộp bài sau)





**CUỘC THI**  
**TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**  
<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

**DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN**

# CUỘC THI

## TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

### Danh sách câu hỏi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
34	35	36	37	38	39	40				

Chú thích:

Màu xanh: Câu trả lời đúng

Màu đỏ: Câu trả lời sai

Màu vàng: Câu hỏi không trả lời

PHẦN THI TỰ LUẬN  
(Nộp bài ngay)

PHẦN THI TỰ LUẬN  
(Nộp bài sau)

# DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN NGAY

Không bảo mật | timhieudichvucong.hanoi.gov.vn/tu-luan.php



## TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

### \* PHẦN THI TỰ LUẬN

#### Câu hỏi:

Hãy nêu và phân tích các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố Hà Nội qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>. Theo bạn, giải pháp nào là quan trọng nhất? Vì sao? Bạn có sáng kiến gì nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến của thành phố Hà Nội?

#### (\*) Lưu ý:

- Bài viết không quá 1500 từ bằng hình thức tự soạn thảo trên phần mềm thi (Times New Roman 14pt) hoặc file đính kèm định dạng Word, pdf, ảnh, ...

- Phần thi tự luận có thể nộp bài ngay hoặc nộp trước 17h ngày 16/09/2019.

#### Thông tin thí sinh

Họ, tên	Ngày sinh	CMTND/ CCCD/ Hộ chiếu	Đơn vị
Nguyễn Văn An	13/12/2005	011929334	Quận Thanh Xuân

#### Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

Đính kèm file

Soạn thảo

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Nộp bài

Chọn tệp khác

\* Cảnh báo: Thí sinh chỉ được nộp bài thi tự luận một lần duy nhất

# DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN NGAY

## Cách 1: Đính kèm file

## Chọn tệp/chọn file điện tử trả lời/Open

### \* PHẦN THI TỰ LUẬN

#### Câu hỏi:

Hãy nêu và phân tích các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố Hà Nội qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>. Theo bạn, giải pháp nào là quan trọng nhất? Vì sao? Bạn có sáng kiến gì nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến của thành phố Hà Nội?

#### (\*) Lưu ý:

- Bài viết không quá 1500 từ bằng hình thức tự soạn thảo trên phần mềm thi (Times New Roman 14pt) hoặc file đính kèm định dạng Word, pdf, ảnh, ...

- Phần thi tự luận có thể nộp bài ngay hoặc nộp trước 17h ngày 16/09/2019.

#### Thông tin thí sinh

Họ, tên	Ngày sinh	CMTND/ CCCD/ Hộ chiếu	Đơn vị
Nguyễn Văn An	13/12/2005	011929334	Quận Thanh Xuân

Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

Đính kèm file

Soạn thảo

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Nộp bài

Chọn tệp khác

\* Cảnh báo: Thí sinh chỉ được nộp bài thi tự luận một lần duy nhất



# ĐỢI THI PHẦN TỰ LUẬN NGAY

## Cách 2: Soạn thảo trả lời câu hỏi

### \* PHẦN THI TỰ LUẬN

#### Câu hỏi:

Hãy nêu và phân tích các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố Hà Nội qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>. Theo bạn, giải pháp nào là quan trọng nhất? Vì sao? Bạn có sáng kiến gì nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến của thành phố Hà Nội?

#### (\*) Lưu ý:

- Bài viết không quá 1500 từ bằng hình thức tự soạn thảo trên phần mềm thi (Times New Roman 14pt) hoặc file đính kèm định dạng Word, pdf, ảnh, ...

- Phần thi tự luận có thể nộp bài ngay hoặc nộp trước 17h ngày 16/09/2019.

#### Thông tin thí sinh

Họ, tên	Ngày sinh	CMTND/ CCCD/ Hộ chiếu	Đơn vị
Nguyễn Văn An	13/12/2005	011929334	Quận Thanh Xuân

#### Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

Đính kèm file

Soạn thảo

Chọn tệp Không có tệp nào được chọn

Nộp bài

Chọn tệp khác

\* Cảnh báo: Thí sinh chỉ được nộp bài thi tự luận một lần duy nhất

# DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN NGAY

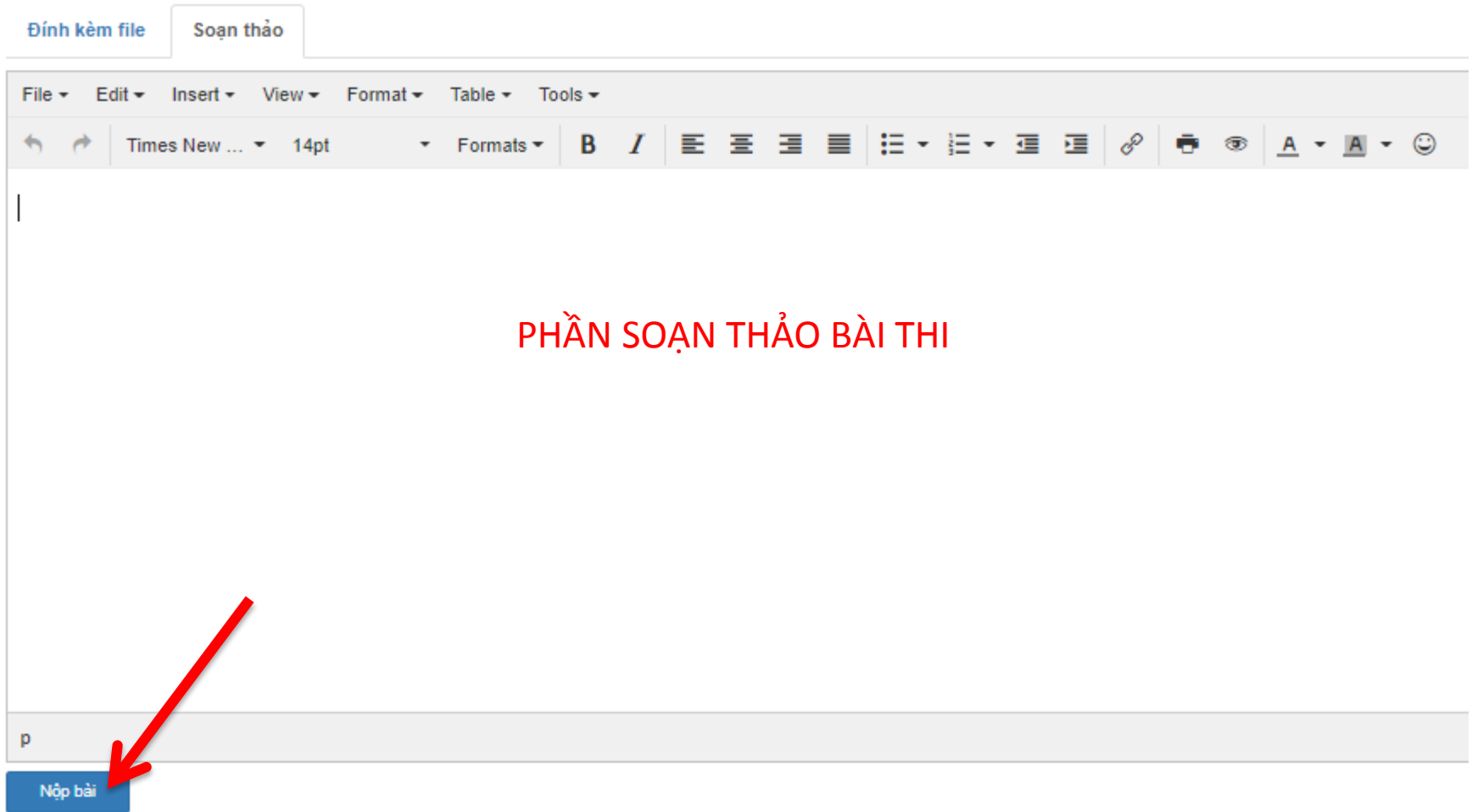
Đính kèm file Soạn thảo

File Edit Insert View Format Table Tools

Times New ... 14pt Formats B I

PHẦN SOẠN THẢO BÀI THI

Nộp bài

The image shows a screenshot of an online exam interface. At the top, there are two tabs: 'Đính kèm file' and 'Soạn thảo'. Below the tabs is a menu bar with options: File, Edit, Insert, View, Format, Table, and Tools. Underneath the menu bar is a toolbar with various icons for text formatting, including font face (Times New ...), font size (14pt), bold (B), italic (I), and alignment options. The main area is a large text editor with a vertical cursor on the left. In the center of the text editor, the text 'PHẦN SOẠN THẢO BÀI THI' is written in red. At the bottom left of the text editor, there is a blue button labeled 'Nộp bài'. A red arrow points from the top left towards the 'Nộp bài' button. The bottom of the interface shows a status bar with the letter 'p'.

\* Cảnh báo: Thí sinh chỉ được nộp bài thi tự luận một lần duy nhất

# DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN SAU

Không bảo mật | timhieudichvuong.hanoi.gov.vn



TRANG CHỦ

GIỚI THIỆU

THÔNG TIN CUỘC THI

KẾT QUẢ CUỘC THI

Hotline: 024.3312.0451

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI



## CUỘC THI TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

VÀO THI

THI THỬ

Bạn có thể chọn để thi thử nhiều lần trước khi đăng ký thi chính thức

THẺ LỆ CUỘC THI

THÔNG TIN VỀ CUỘC THI

THỐNG KÊ CUỘC THI

# DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN SAU

## ĐĂNG KÝ DỰ THI

» Chọn đối tượng



Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thành phố Hà Nội



Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan quận, huyện, thị xã



Học sinh



Công dân

\* Lưu ý: Đề nghị người dự thi ấn vào mục bên dưới để tham gia phần thi tự luận. Nội dung này chỉ áp dụng đối với người đã hoàn thành phần thi trắc nghiệm và chưa nộp bài thi tự luận.

**PHẦN THI TỰ LUẬN**  
(Nộp bài sau)





# DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN SAU

## \* PHẦN THI TỰ LUẬN

Họ đệm:

Tên:

Ngày/tháng/năm sinh:

dd/mm/yyyy

Nhập CMTND/ CCCD/ Hộ  
chiếu:

\* Chú ý: Thí sinh cần nhập đúng các thông tin đã đăng ký!

Tìm kiếm

# DỰ THI PHẦN TỰ LUẬN SAU

## \* PHẦN THI TỰ LUẬN

### Câu hỏi:

Hãy nêu và phân tích các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Thành phố Hà Nội qua trang Web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>. Theo bạn, giải pháp nào là quan trọng nhất? Vì sao? Bạn có sáng kiến gì nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến của thành phố Hà Nội?

### (\*) Lưu ý:

- Bài viết không quá 1500 từ bằng hình thức tự soạn thảo trên phần mềm thi (Times New Roman 14pt) hoặc file đính kèm định dạng Word, pdf, ảnh, ...

- Phần thi tự luận có thể nộp bài ngay hoặc nộp trước 17h ngày 16/09/2019.

### Thông tin thí sinh

\* Chú ý: Chọn lần thi trắc nghiệm trước khi nộp bài thi tự luận.

Họ, tên	Ngày sinh	CMTND/ CCCD	Điểm TN	Thời gian thi	Lần thi
Nguyễn Văn An	12/12/2005	011939233	31	09:17:23 12/08/2019	<input type="radio"/> Lần 1

### Nộp bài thi (Thí sinh chọn một trong hai hình thức nộp bài)

Đính kèm file [Soạn thảo](#)

Không có tệp nào được chọn

# CUỘC THI

## TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

<https://dichvucong.hanoi.gov.vn>

<http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn>

### Phần 1

**Thi trắc nghiệm**

*40 câu hỏi*

*Thời gian 60 phút*

### Phần 2

**Thi Tự luận**

*Trả lời 01 câu hỏi*

*Nộp ngay sau khi  
thi trắc nghiệm  
hoặc nộp sau*

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN THANH XUÂN  
TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ KHƯƠNG ĐÌNH**



**PHÁT ĐỘNG HƯỞNG ỨNG, THAM GIA CUỘC THI ONLINE  
TÌM HIỂU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN NĂM 2019**

*Thanh Xuân, ngày 15 tháng 8 năm 2019*